**Отчет**

**об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Тереньгульский район» за декабрь 2023 года**

В декабре 2023 года в администрацию района поступило 19 обращений.

Среди обращений, отдельной категорией являются обращения граждан в:

- Правительство Ульяновской области – 7

-Вышестоящие инстанции- 0

Тематика поступивших обращений:

-Государство, общество, политика (0)

- Жилищно-коммунальная сфера (8)

-Оборона, безопасность, законность (2)

- Социальная сфера (2)

- Экономика (7)

Коллективных обращений в декабре 2023 года поступило –1(по вопросу ненадлежащего качества центрального отопления в р.п.Тереньга) Повторных обращений в декабре 2023 года поступило – 3(с.Солдатская Ташла –по вопросу восстановления водоснабжения; р.п.Тереньга- по вопросу устранения течи в трубе; пос.Лысогорский- по вопросу обеспечения инфраструктурой) Главой администрации района принято на личном приеме в декабре 2023 года 3 человека.

За период 01.12.2023 по 31.12.2023 даны ответы на 28 обращений, из них удовлетворено – 7 обращений, даны разъяснения - 21 обращения, перенаправлено в другие государственные органы по компетенции - 0.

В работе остается 4обращения.