**Об итогах работы с обращениями граждан**

**в администрации муниципального образования «Тереньгульский район» за 2022 год**

За **2022** год в администрацию района поступило **253** обращения, из них: **181** письменных и **72** устных, в том числе из других органов поступило **71** обращение, от Администрации Президента РФ **4** обращения.

Наиболее актуальными для населения района были вопросы по установке контейнеров для ТКО, перебои в водоснабжении, протечка кровли, канализация, несанкционированные свалки, обеспечение жильем входящие в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (101 вопрос); подключение уличного освещения, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, газификация, рейсовый автобус, содержание собак, расчистка дорог от снега входящие в тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (144 вопроса); оказание материальной и медицинской помощи входящие в тематический раздел «Социальная сфера» (8 вопросов).

Коллективных обращений за **2022** год поступило – **20** (благоустройство с.Тумкино, пояснить виды работ и услуг по Перечню обязательных работ общего имущества в МКД; подключить дома №11,13 по ул.Комарова, р.п.Тереньга к системе водоотведения, по земельному вопросу для сенокоса; освещение на пешеходном переходе в с.Солд.Ташла, по вопросам ЖКХ; ремонт дороги в с.Сосновка, ремонт муниципальной квартиры; установка предупредительных дорожных знаков «Осторожно дети», спил деревьев с. Елшанка; провести проверку состояния дорожного покрытия с. Скугареевка; установка мусорных контейнеров на ул.Заречной, с. Подкуровка; отлов безнадзорной собаки р.п.Тереньга; несоблюдение технологий при строительстве дорог д.Коровинка, установка светильников по ул.Каюрова р.п.Тереньга, привести в порядок территорию после ремонтных работ р.п.Тереньга; внести изменения в школьный маршрут; привести дорогу в нормативное состояние с.Суровка, газификация п.Лысогорский; затапливает территорию около домов МКД р.п.Тереньга).

Повторных обращений за **2022** год поступило – **45** (расчистка пруда с.Молвино, по земельному вопросу для сенокоса, газификация с.Бол.Борла; обеспечением жильем; благоустройство в Михайловском сельском поселении; грейдирование переулка; бытовые споры; приведение в надлежащее состояние контейнерных площадок, нарушение правил благоустройства ст.Молвино; восстановление дорожного полотна Хутор Риновский; открытие мастерской по ремонту автомобилей р.п.Тереньга- постоянно шум и сильные звуки; установка контейнерной площадки с.Солдатская Ташла; обустройство площадок ТКО с.Ясашная Ташла, восстановление асфальтного покрытия в с.Солд.Ташла; подключение к системе водоотведения р.п.Тереньга; засыпка ям на кладбище ст.Молвино; предоставление жилья р.п.Тереньга; восстановление отмостки и благоустройство территории на месте раскопа р.п.Тереньга; проведение отопления в муниципальной квартире р.п.Тереньга; подключение систем водоотведения к централизованной системе канализации р.п.Тереньга; улучшение жилищных условий п.Мочилки; подъезд к жилому дому с Солд.Ташла; установка контейнеров с.Тумкино, освещение х.Риновский; откачивание канализационных стоков специальной техникой с.Подкуровка; спил дерева с.Яс.Ташла; грейдирование дороги ул.Центральная с.Бол.Борла, аварийные ситуации на электролинии ДНТ Лесная поляна; оформление жилья р.п.Тереньга; жилищный вопрос с.Тумкино; ремонт подъездной автомобильной дороги с.Коровинка, земельный вопрос; установка отбойников р.п.Тереньга; освещение Риновский хутор; привести дорогу в нормативное состояние с.Суровка, уличное освещение с.Михайловка).

В Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан Главой администрации муниципального образования и заместителями главы администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

За **2022** год проведено **15** личных приема Главой администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в здании Администрации муниципального образования «Тереньгульский район», принято **49** человек и **6** выездных личных приемов в с.Красноборск, с.Зеленец, с.Скугареевка, с.Федькино, ст.Молвино, с.Подкуровка, с.Солдатская Ташла принято **12** человек.

В соответствии с утвержденными Графиками выездных личных приёмов граждан должностными лицами, закрепленными за муниципальными образованиями (кураторов поселений), входящими в состав муниципального образования «Тереньгульский район» за **2022 г.** проведено **3** личных приема Первыми заместителями Главы администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в здании Администрации муниципального образования «Тереньгульский район (Магадеев С.И., Навознова Н.Н.) принято **3** человека и проведен **1** выездной личный прием в с.Байдулино принято **3** человека руководителем аппарата администрации муниципального образования «Тереньгульский район» (Сонина Т.В.).

За период с **09.01.2022** по **31.12.2022** даны ответы на **250** обращений, из них даны разъяснения на **163** обращения, положительно решено - **77** обращений, направлено по компетенции - **10**.

В работе остается **3** обращения (на контроле с продлением сроков -**11** обращений).

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Основной задачей работы с населением и исполнению обращений граждан и организаций является вопрос качественного и своевременного исполнения обращений граждан и направления ответов заявителям.