УТВЕРЖДАЮ

И.о. Главы администрации

муниципального образования

«Тереньгульский район»

С.И. Магадеев

«03» сентябрь 2024 г.

**Рабочий план (дорожная карта) проведения мероприятий**

**по обеспечению прав потребителей на 2024-2026 годы по муниципальному образованию «Тереньгульский район»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ответственные исполнители** | **Период реализации мероприятия** |
| 1 | Обеспечение деятельности межведомственной комиссии по вопросам защиты прав потребителей при администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (заседания комиссии проводятся не реже 2-х раз в год) |
| 2 | Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей | Структурные подразделения администрации: управление экономического и стратегического развития; управление строительства, архитектуры и дорожной деятельности; комитет по управлению муниципальным имуществом и земельным отношениями; управление ТЭР, ЖКХ; отдел правового обеспечения и противодействия коррупции; отдел по развитию сельских территорий | 2024-2026 годы |
| 3 | Подготовка ежегодной информации о результатах реализации администрацией муниципального образования «Тереньгульский район» полномочий по защите прав потребителей | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (до 01.02) |
| 4 | Организация консультационной поддержки гражданам в сфере защиты прав потребителей | Структурные подразделения администрации: управление экономического и стратегического развития; управление строительства, архитектуры и дорожной деятельности; МУ комитет по управлению муниципальным имуществом и земельным отношениями; управление ТЭР, ЖКХ; отдел правового обеспечения и противодействия коррупции; отдел по развитию сельских территорий | 2024-2026 годы  (постоянно) |
| 5 | Ведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей | Структурные подразделения администрации: управление экономического и стратегического развития; управление строительства, архитектуры и дорожной деятельности; МУ комитет по управлению муниципальным имуществом и земельным отношениями; управление ТЭР, ЖКХ; отдел правового обеспечения; отдел развития сельских территорий | 2024-2026 годы  (одновременно с графиком проведения Дней бесплатной юридической помощи) |
| 6 | Проведение встреч с представителями общественных организаций, гражданами с целью разъяснения вопросов в сфере ЖКХ | Управление ТЭР, ЖКХ администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (по мере необходимости) |
| 7 | Проведение уроков финансовой грамотности с населением района, воспитанниками дошкольных образовательных учреждений, учащимися образовательных учреждений района в рамках месячников «Налоговой помощи и финансовой грамотности» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район», МУ финансовый отдел муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (в соответствии с графиком проведения месячников «Финансовой грамотности и налоговой помощи») |
| 8 | Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | Структурные подразделения администрации, ОГБУ «Инспекция о ветеринарии и безопасности продовольствия» обособленному предприятию «Тереньгульской районной ветеринарной станции» (по согласованию) территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Ульяновском районе (по согласованию) | 2024-2026 годы |
| 9 | Обеспечение ведения раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы |
| 10 | Проведение мероприятий, посвященных Всемирному Дню защиты прав потребителей | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район», общеобразовательные учреждения района (по согласованию), МУК «Межпоселенческая библиотека» (по согласованию) | 2024-2026 годы  (март) |
| 11 | Обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (формирование стенда март 2024) |
| 12 | Обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях муниципального образования «Тереньгульский район» | Муниципальное учреждение Отдел образования муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы |
| 13 | Проведение работы по привлечению представителей организаций, субъектов предпринимательства к участию в «Днях открытых дверей» в Управлении Роспотребнадзора по Ульяновской области. | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (в соответствии с планом проведения мероприятий Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области) |
| 14 | Проведение адресной работы с недобросовестными предпринимателями, осуществляющими деятельность на потребительском рынке муниципального образования «Тереньгульский район» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (по мере необходимости) |
| 15 | Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском ранке муниципального образования «Тереньгульский район» | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (не реже 2-х раз в год) |
| 16 | Распространение буклетов, памяток, брошюр по вопросам защиты прав потребителей при организации выездных мероприятий в населенные пункты Тереньгульского района, при проведении встреч с работниками предприятий Тереньгульского района | Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы |
| 17 | Выставка-обзор на тематику защиты прав потребителей | МУК «Межпоселенческая библиотека» (по согласованию) | 2024-2026 годы  (ежегодно, март) |
| 18 | Привлечение представителей общественности к оценке качества капитального ремонта дорог, многоквартирных домов и других объектов | Специалист по взаимодействию с гражданским обществом администрации муниципального образования «Тереньгульский район» | 2024-2026 годы  (по мере необходимости) |

Начальник управления

экономического и стратегического

развития администрации

муниципального образования

«Тереньгульский район» Т.В. Пучкова