**Об итогах работы с обращениями граждан в администрации муниципального образования «Тереньгульский район» за 2021 год**

За 2021 год в администрацию района поступило 242 обращения, из них: 165 письменных и 77 устных, в том числе из Правительства Ульяновской области поступило 53 обращения, от Администрации Президента РФ 5 обращений.

Наиболее актуальными для населения района были вопросы по установке контейнеров для ТКО, перебои в водоснабжении, протечка кровли, канализация, несанкционированные свалки, обеспечение жильем входящие в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера» (101 вопрос); подключение уличного освещения, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, ремонт мостового перехода, газификация, рейсовый автобус, содержание собак, расчистка дорог от снега входящие в тематический раздел «Хозяйственная деятельность» (113 вопросов); оказание материальной и медицинской помощи входящие в тематический раздел «Социальная сфера» (28 вопросов).

Коллективных обращений за 2021 год поступило – 31 (по установке освещаемых остановочных павильонов с.Скугареевка, жилищный вопрос; сохранение родника в с.Молвино; перекопали дорогу к садоводчествам СНТ «Механизатор-2», некачественный газ (отопление) р.п.Тереньга, организация спортивно-досугового центра в МО «Подкуровское сельское поселение», ремонт дороги и моста с.Байдулино; рейсовый автобус с.Калиновка; по ряду вопросов улучшения жизни в с.Елшанка; строительство тротуара в с,Гавриловка; ремонт дороги ул.Центральная, с.Солд.Ташла; ремонт дорог , ремонт ФАПа с.Зеленец; освещение с.Гладчиха; оказание медицинской помощи в больнице р.п.Тереньга, благоустройство родника с.Зеленец, отсыпка дороги р.п.Тереньга, ул.Чапаева; обеспечение доступа подъездных путей с.Скугареевка, асфальтирование территории д/с «Колосок р.п.Тереньга; обеспечение автобусным сообщением с.Старая Ерыкла; обеспечение водой с.Гладчиха; водоснабжение с.Подкуровка, ремонт школы; по вопросу перекрытия переулка; соблюдение санитарных норм в МКД р.п.Тереньга; детская площадка р.п.Тереньга, ремонт дороги с.Красноборск, ул.Полевая, ремонт дороги ул.Шоссейная с.Солдатская Ташла; асфальтирование дороги ул.Лесная, р.п.Тереньга, ремонт теневых веранд в д/с «Солнышко»; принять меры к жительнице, которая не соблюдает договор соцнайма; расчистка дороги от снега в п.Мочилки).

Повторных обращений за 2021 год поступило – 30 (газификация с.Назайкино, улучшение жилищных условий, сохранение родника в с.Молвино, оформление документов на жилое помещение р.п.Тереньга, благоустройство с.Риновский хутор, благоустройство и содержание дорог с.Елшанка, организация спортивно-досугового центра в МО «Подкуровское сельское поселение», оказание материальной помощи, спил деревьев с.Яс.Ташла, предоставление жилья р.п.Тереньга, водоснабжение р.п.Тереньга, ремонт здания клуба с.Подкуровка; прочистить дымоход с.Гавриловка; подведение коммуникаций п.Лысогорский; ремонт дорог с.Зеленец; ремонт клуба с.Скугареевка; ремонт моста с.Большая Борла; газификация дома с.Тумкино, перенос контейнера с.Скугареевка; оказание материальной помощи; ремонт кровли р.п.Тереньга; арендная плата, оформление жилого помещения в собственность; регулирование движения по пер.12 апреля, р.п.Тереньга в связи с неблагоприятной дорожно-транспортной обстановкой, соблюдение санитарных мер в МКД; создание искусственных трудностей садоводам).

В Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в соответствии с законодательством организован ежемесячный прием граждан Главой администрации муниципального образования и заместителями главы администрации муниципального образования «Тереньгульский район».

За 2021 год проведено 15 личных приема Главой администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в здании Администрации МО «Тереньгульский район», принято 63 человека и 7 выездных личных приемов в с.Красноборск, с.Зеленец, с.Скугареевка, с.Гавриловка, с.Михайловка, с.Подкуровка, с.Солдатская Ташла принято 18 человек.

В соответствии с утвержденными Графиками выездных личных приёмов граждан должностными лицами, закрепленными за муниципальными образованиями (кураторов поселений), входящими в состав муниципального образования «Тереньгульский район» за 2021 г. проведено 4 личных приема руководителем аппарата администрации муниципального образования «Тереньгульский район» в здании Администрации МО «Тереньгульский район (Сонина Т.В.) принято 4 человека.

За период с 11.01.2021 по 31.12.2021 даны ответы на 228 обращений, из них даны разъяснения на 142 обращения, положительно решено - 71 обращение, направлено по компетенции - 15.

В работе остается 7 обращений (на контроле с продлением сроков -17 обращений).

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан в Администрации муниципального образования «Тереньгульский район» является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственность всех должностных лиц за соблюдением порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Основной задачей работы с населением и исполнению обращений граждан и организаций является вопрос качественного и своевременного исполнения обращений граждан и направления ответов заявителям.